

Quadro 01 – Indicadores de Quantidade - Resultados Alcançados – Abril de 2026

1. Indicadores de Produção

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Produção Alcançada	% Trimestral
PRODUÇÃO	1.1	ABRIL	Atendimentos de Urgência e Emergência	Total de atendimentos/mês	11.250	10.735	95,42%
	1.2	MAIO	Atendimentos de Urgência e Odontológica	Nº de atendimentos realizados/Nº meta contratual x 100	786	756	96,18%

Quadro 02 - Indicadores Qualitativos - Resultados Alcançados- Abril de 2026

2. Indicadores de Qualidade

Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação
EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL	2.1	ABRIL	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes verdes	≤ 120 min Pontuação: 5	66 min			5
				> 120 min ≤ 180 min Pontuação: 3				
				> 180 min ≤ 240 min Pontuação: 1				
	2.2	ABRIL	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes amarelos	≤ 60 min Pontuação: 6	43 min			6
				> 60 min ≤ 120 min Pontuação: 4				
				> 120 min ≤ 180 min Pontuação: 2				
	2.3	ABRIL	Tempo médio entre a classificação e o atendimento médico para pacientes Vermelhos	> 180 min Pontuação: 0	8,48 min			2
				≤ 5 min Pontuação: 7				
				> 5 min ≤ 6 min Pontuação: 4				
		Nº	Mês	Indicador	Especificação	Total de atendimentos	Total de pacientes que retornaram em 24 horas	% de Retorno
	2.4	ABRIL	Taxa de Retorno Precoce por Mesma Queixa Clínica em até 24h	≤5%	11.491	150	1,31%	5
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação
	2.5	ABRIL	Conformidade com o Programa Nacional de Segurança do Paciente	Envio do relatório de segurança do paciente Pontuação: 4	Relatório enviado			4
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	3.0	ABRIL	Média de tempo porta-ECG para pacientes no protocolo de dor torácica	≤ 10 min Pontuação: 7	4 min			7
	3.1	ABRIL	Tempo Médio de Porta-Saída da UPA	≤ 30 min para os casos de IAMCSST confirmada Pontuação: 7	34 min			7
PROTOCOLO AVE	4.0	ABRIL	Média de tempo entre a admissão e a avaliação médica inicial de pacientes com suspeita de AVE	≤ 10 min Pontuação: 7	9,46 min			7
PROTOCOLO DE SEPSE	5.0	ABRIL	Média de tempo porta-antibiótico dos pacientes no protocolo de sepse	≤ 60 min Pontuação: 7	52 min			7

VIGILÂNCIA DO ÓBITO	6.0	ABRIL	Taxa de revisão dos óbitos institucionais (>=24h)	Revisão de 90% ou mais dos óbitos institucionais Pontuação: 5	100%					5
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	% de Satisfação	Nº de Pesquisas Aplicadas	% de Pesquisas pela quantidade de atendimentos	Nº de pesquisas ≥ 24 pontos	Pontuação
ATENÇÃO AO USUÁRIO	7.0	ABRIL	Satisfação do Usuário	Medir a satisfação do usuário atendido pela unidade e seus acompanhantes através de pesquisa de satisfação, com no mínimo 10% do total de atendimentos no período, podendo ser tanto o cidadão quanto o acompanhante.	Atingir valor ≥ a 90% de satisfação do usuário	96,84%	1.266	11,02%	1.226	6
	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Meta	Nº de Queixas Recebidas		Nº de Queixas Resolvidas		Pontuação
	7.1	ABRIL	Índice de aceitação das respostas às queixas registradas	Aferir a taxa de resolutividade das queixas prestadas pelos usuários da unidade e seus acompanhantes	Atingir valor ≥ a 80% da resolução das queixas recebidas	7		7		6
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			% Publicações	Pontuação	
TRANSPARÊNCIA	8.0	ABRIL	Quantidade de publicação das informações de Transparência	Atingir o grau desejado (100%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação: 5	Publicações realizadas	100%	7			
				Atingir o grau moderado (75,01% - 99,99%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação: 3						
				Atingir o grau intermediário (50,01% - 75,00%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação: 3						
				Atingir o grau insuficiente (25,01% - 50,00%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação: 1						
				Atingir o grau crítico (0% - 25,00%) de qualidade da publicação das informações de transparência. Pontuação: 0						
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Especificação	Resultado Alcançado			Pontuação		
EDUCAÇÃO PERMANENTE	9.0	ABRIL	Taxa de Execução do Plano de Educação Permanente	100,0% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 7	03 (100 %)	7				
				90,0% a 99,9% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 5						
				80,0% a 89,9% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 3						
				70,0% a 79,9% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 1						
				< 70,0% das ações de educação na saúde programadas para o período. Pontuação: 0						
9.1	ABRIL	Taxa de Adesão da Equipe Assistencial às Ações de Educação Permanente	Percentual igual ou superior a 80,0% de Adesão da Equipe Administrativa às Ações de Educação Permanente. Pontuação: 7	95%	7					

	9.2	ABRIL	Taxa de Adesão da Equipe Administrativa às Ações de Educação Permanente	Percentual igual ou superior a 80,0% de Adesão da Equipe Administrativa às Ações de Educação Permanente Pontuação: 7	100%	7
TOTAL						95

Quadro 03 - Resumo dos indicadores Qualitativos de acompanhamento - Sem valoração Financeira-Abril de 2026				
2. Indicadores Qualitativos				
Tipo	Nº	Mês	Indicador	Resultado Alcançado
EFICIÊNCIA ASSISTENCIAL	1	ABRIL	Tempo médio de transferência da unidade	1817 min
	2	ABRIL	Giro de leitos	24 pacientes
	3	ABRIL	Número de atendimento por CID	12.359 atendimentos
	4	ABRIL	Taxa de transferência	44%
	5	ABRIL	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados exames laboratoriais.	16,62%
	6	ABRIL	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados raio-x.	21,84%
	7	ABRIL	Percentual de pacientes atendidos que são solicitados ECG.	5,39%
	8	ABRIL	Tempo médio entre a classificação de risco e a alta médica para pacientes (por grau de urgência: verde, amarelo, vermelho)	Verde: 119 min
	ABRIL	Amarelo: 166 min		
	ABRIL	Vermelho: 460 min		
	ABRIL			
PROTOCOLO DE DOR TORÁCICA	9	ABRIL	Média de tempo porta-agulha para pacientes no protocolo de dor torácica.	Não foi administrado o trombolítico
PROTOCOLO AVE	10	ABRIL	Média de tempo triagem-transferência para pacientes no protocolo de AVE.	490 min
QUALIDADE ASSISTENCIAL	11	ABRIL	Número de notificações compulsórias de doenças e agravos geradas na unidade.	161 Notificações
	12	ABRIL	Percentual de conformidade para os pacientes em observação	100%